



Утверждаю  
директор МБОУ СШ № 86  
М.М. Мальшева  
Приказ № 01-05- 139 от 05.10. 2017г.

**План мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ СШ № 86  
по итогам независимой оценки качества образования  
на 2017 - 2018 годы**

**Пояснительная записка**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществляется по четырем направлениям показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам проведения НОК ОД МБОУ СШ № 86 набрала 124,4 баллов и вышла в Лигу II.

После проведения аналитической проверки результатов НОК предлагаются разъяснения по отдельным замечаниям:

- учитель русского языка, который превышал полномочия, уволился в связи с выходом на пенсию;
- кабинета 3-09 в нашей школе нет (замечание: низкая оснащенность и отсутствие пластиковых окон).

По результатам НОК ОД и анализа деятельности школы составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности на 2017-2018 учебный год.

**Цель:** улучшение качества работы образовательной деятельности и повышение эффективности ее деятельности.

**Задачи:**

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- 4) улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Наименование критерия	Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный	Планируемый результат
<b>Открытость и доступность информации</b>					
1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, своевременность размещения информации	систематически (1 раз в неделю)	Администрация, сетевой администратор	Освещение результатов работы школы на страницах школьного сайта
2	Доступность и достаточность информации об организации.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимости	Администрация, сетевой администратор	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы. Своевременное изменение интерфейса школьного сайта.
3	Доступность информации о результатах обученности для родителей и учащихся	Введение электронного журнала (1-11 кл.) с 01.10.2017г. (5-11 классы)	систематически	Учителя-предметники	Своевременное заполнение электронного журнала
<b>Комфортность</b>					
1	Наличие комфортных и доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	постоянно	Руководитель	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
2	Аттестация рабочих мест	Создание условий для педагогических работников организации.	постоянно	Руководитель	Соблюдение инструкций по охране труда
3	Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории школы	Создание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории школы	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Косметический ремонт помещений. Ремонт туалета в здании основной школы.
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>					
1	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, предметных МО.	постоянно	Заместители директора по учебной работе	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, утверждение графика повышения квалификации, анкетирование родителей.
2	Взаимодействие с работниками организации.	<b>Организация</b> проведения семинаров, производственных совещаний трудового коллектива по вопросам взаимодействия со всеми участниками	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб

		образовательного процесса, вспомогательного и обслуживающего персонала собеседований, тренингов			
Результативность деятельности организации					
1	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Администрация школы	100% выпускников основного и среднего образования получают аттестаты. Результативность участия в конкурсах разного уровня.
2	Качество оказываемой образовательной услуги.	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг в том числе платных	в начале учебного года	Администрация школы	Увеличение количества обучающихся, занятых в дополнительном образовании (до 71%)